

Términos y Condiciones del Servicio de Pago de Nómina en Línea

PRIMERA: De la terminología. A los efectos del presente documento se establecen las siguientes definiciones: **EL BANCO**: este término identifica a BFC Banco Fondo Común, C.A. Banco Universal, sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas, que puede en cumplimiento de su objeto realizar operaciones de intermediación financiera y operaciones conexas permitidas por el Decreto con Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario. **LA EMPRESA**: Persona Jurídica, solicitante del servicio, que cumple con los requisitos legales y contractuales para contratar con BFC Banco Fondo Común C.A. el Servicio de Pago de Nómina a través de Internet Banking y que para la fecha de la aceptación de los Términos y Condiciones aquí contemplados se encuentra afiliado al Servicio de Internet Banking ofrecido por EL BANCO. **WEB SITE DE “BFC Banco Fondo Común”**: Está conformado por un conjunto de páginas electrónicas, propiedad de EL BANCO, a las cuales se pueden acceder a través de Internet, en la dirección: www.bfc.com.ve. **INTERNET BANKING**: Es el servicio ofrecido por EL BANCO, en virtud del cual, LA EMPRESA, a través del Web Site www.bfc.com.ve, puede acceder a una serie de Servicios Informáticos conectados a redes de telecomunicaciones avanzadas, con la finalidad de consultar cualquier tipo de información y/o de realizar transacciones sobre las cuentas afiliadas. **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**: Es el servicio de administración de Cuentas Nóminas ofrecido por EL BANCO, en virtud del cual, LA EMPRESA a través de INTERNET BANKING, puede cargar el pago de la nómina de sus trabajadores, autorizando expresamente a EL BANCO para efectuar el débito automático en la CUENTA MATRIZ, para luego depositar la cantidad debitada en las CUENTAS NÓMINA indicadas por EL CLIENTE en el ARCHIVO TXT cargado. **EL MANDATARIO**: Es la persona natural AUTORIZADA previamente por LA EMPRESA para acceder al servicio de INTERNET BANKING, de conformidad con los términos y condiciones del **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, dispuestos por EL BANCO en el marco del proceso de afiliación realizado a través del servicio de INTERNET BANKING y que en tal virtud, está facultada para acceder al **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING** y establecer las condiciones de acceso requeridas para las

personas naturales que en representación de **LA EMPRESA** efectuarán la carga de la información contenida en el **ARCHIVO TXT** en el Sistema **INTERNET BANKING**, así como de su respectiva aprobación. **CUENTA MATRIZ**: Es la cuenta designada por **LA EMPRESA** en el marco del proceso de afiliación, en la cual **EL BANCO**, con base en la autorización otorgada por **LA EMPRESA** en la cláusula novena de este documento, debitará la cantidad de dinero que luego será abonada en las **CUENTAS NÓMINA**, en los términos y condiciones establecidos por **LA EMPRESA** en el respectivo **ARCHIVO TXT** suministrado a **EL BANCO** a través de **INTERNET BANKING**. **CUENTAS NÓMINA**: Con este término se identifican las cuentas, de ahorro o corriente, abiertas en **EL BANCO** por los trabajadores de **LA EMPRESA**, y que son identificadas por **LA EMPRESA** en el respectivo **ARCHIVO TXT**, en las cuales será depositada la cantidad de dinero debitada de la **CUENTA MATRIZ**. **ARCHIVO TXT**: Es un dispositivo digital de almacenamiento de información, contentivo de grupos de datos estructurados que poseen en su totalidad texto en lenguaje natural, y que son almacenados para ser utilizados en programas de computación. Este archivo es creado por **LA EMPRESA**, con base al “Instructivo Formato Universal” que **EL BANCO** entrega a **LA EMPRESA**, previo requerimiento de la misma, en aquellos casos que ésta manifieste su intención al **BANCO** de realizar el pago del servicio a través del procesamiento de un archivo electrónico, el cual contiene la información requerida por **EL BANCO** sobre las Cuentas a ser acreditadas a los fines de ejecutar el **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, una vez cargado a través de la opción **CARGA DE LOTE** del Sistema **INTERNET BANKING**. **CARGA DE LOTE**: Consiste en la acción por medio de la cual **LA EMPRESA** carga el **ARCHIVO TXT**, de acuerdo con el Instructivo Formato Universal, en el Sistema de **INTERNET BANKING**, para su posterior aprobación y procesamiento. **APROBACIÓN DE LOTE**: Consiste en la acción por medio de la cual **LA EMPRESA**, certifica que la información del **ARCHIVO TXT** procesado en el Sistema **INTERNET BANKING** a través de la **CARGA DE LOTE**, corresponde a la Nómina que va a ser procesada por **EL BANCO** y autoriza el pago de la nómina, en la fecha, hora y bajo las condiciones establecidas en el referido **ARCHIVO TXT**. **CONSULTA DE LOTE**: Consiste en la acción por medio de la cual **LA EMPRESA** puede revisar el estatus del **ARCHIVO TXT** creado, a los fines verificar su aceptación o rechazo, y proceder a la modificación del mismo, de ser

el caso. **SEGUNDA. Del Servicio de Pago de Nómina a través de Internet Banking.** **EL BANCO** prestará a **LA EMPRESA** el servicio de administración de Cuentas Nóminas, en virtud del cual, **EL BANCO**, previa instrucción de **LA EMPRESA** contenida en el **ARCHIVO TXT** y con base en la autorización contenida en la cláusula novena de este documento, debitará de la **CUENTA MATRIZ** la cantidad de dinero que posteriormente será acreditada en las **CUENTAS NÓMINA**, en los términos y bajo las condiciones establecidas por **LA EMPRESA** en el **ARCHIVO TXT**. **TERCERA. Del Acceso al Servicio.** A los efectos del acceso al **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, **LA EMPRESA** deberá previamente suscribirse al **SERVICIO DE INTERNET BANKING** y dar cumplimiento con los requisitos y procedimientos establecidos por **EL BANCO** a tal fin. **LA EMPRESA** accederá al Servicio a que se refiere el presente contrato, por intermedio de **EL MANDATARIO**, quien será responsable de establecer las condiciones de acceso requeridas para las personas naturales que en representación de **LA EMPRESA** efectuarán la **CARGA DE LOTE**, la **APROBACIÓN DE LOTE** y la **CONSULTA DE LOTE**. **CUARTA: De la Carga de Lote.** Será responsabilidad de **EL MANDATARIO** establecer las condiciones particulares de acceso al **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, en el entendido que a los fines de cumplir con los parámetros de seguridad exigidos por **EL BANCO**, el proceso de **CARGA DE LOTE** será ejecutado por una persona natural distinta a la persona natural autorizada para efectuar la **APROBACIÓN DE LOTE**. En tal sentido, será responsabilidad de **EL MANDATARIO** designar a la persona natural autorizada por **LA EMPRESA** para efectuar la **CARGA DE LOTE**. La persona natural autorizada para efectuar la **CARGA DE LOTE** deberá crear un **ARCHIVO TXT** en la forma establecida en el referido Instructivo Formato Universal. **EL ARCHIVO TXT**, deberá contener la información que se describe en el referido instructivo, la cual es indispensable para **EL BANCO** para la prestación del **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**. **QUINTA: De la Aprobación de Lote.** Será responsabilidad de **EL MANDATARIO** establecer las condiciones particulares de acceso al **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, en el entendido que la persona natural autorizada por **LA EMPRESA** para efectuar la **APROBACIÓN DE LOTE**, será ejecutada por una persona natural distinta a aquella autorizada para efectuar la **CARGA DE LOTE**. La persona

natural autorizada para efectuar la **APROBACIÓN DE LOTE** deberá ingresar al Sistema para verificar que los datos cargados en el mismo se correspondan con los pagos que se deben realizar, debiendo verificar el monto total y la cantidad de registros a acreditar (Cuentas Nómina), el nombre del **ARCHIVO TXT** cargado y El Número de la **CUENTA MATRIZ** así mismo debe indicar la fecha y hora en la cual **EL BANCO**, procederá a efectuar el débito en la **CUENTA MATRIZ** y los créditos en las **CUENTAS NÓMINA**. Una vez efectuada la **APROBACIÓN DE LOTE**, el Sistema enviará a **EL BANCO** el **ARCHIVO TXT** con la información requerida por éste para ejecutar el Servicio, obligándose **EL BANCO** a efectuar los abonos en las **CUENTAS NOMINA** en la fecha, hora y bajo las condiciones establecidas por **LA EMPRESA** en el respectivo **ARCHIVO TXT**. **SEXTA: De la aceptación y rechazo de lote.** Una vez ejecutada la **APROBACIÓN DE LOTE** por parte de **LA EMPRESA**, **EL BANCO** podrá aceptar los registros contenidos en el **ARCHIVO TXT**, o en su defecto rechazar algunos de dichos registros. **EL BANCO** rechazará los registros contenidos en el **ARCHIVO TXT** cuando la información suministrada por **LA EMPRESA** se encuentre incompleta o la misma no se corresponda con los registros llevados por **EL BANCO**. En tales casos, **EL BANCO** notificará a **LA EMPRESA** a través de la opción **CONSULTA DE LOTE**, el rechazo del registro correspondiente, con la finalidad que **LA EMPRESA** modifique o incluya la información respectiva para lo cual deberá nuevamente ejecutar la **CARGA DE LOTE** y la **APROBACIÓN DE LOTE**. **SÉPTIMA: De la Consulta de Lote.** Una vez ejecutada la **APROBACIÓN DE LOTE**, **LA EMPRESA** podrá ingresar al Sistema a través de la opción “Consultar Lotes Procesados” para verificar el procesamiento del **ARCHIVO TXT**, a los fines comprobar su aceptación o rechazo por parte de **EL BANCO**. **OCTAVA: De la Cuenta Matriz:** **LA EMPRESA** conviene y acepta mantener abierta **LA CUENTA MATRIZ**, con la finalidad que **EL BANCO**, con base en la autorización contenida en la cláusula novena del mismo, debite la cantidad de dinero que será posteriormente abonada en las **CUENTAS NOMINA**, en los términos y condiciones establecidos en el respectivo **ARCHIVO TXT**. **LA EMPRESA** se obliga a mantener en la **CUENTA MATRIZ** un saldo suficiente, para la fecha y hora en la cual **EL BANCO** deba efectuar el débito de la cantidad de dinero que será abonada en las **CUENTAS NOMINAS**, de conformidad con las condiciones establecidas en el respectivo **ARCHIVO TXT**. **NOVENA: De la**

Autorización para débitos: LA EMPRESA otorga a EL BANCO mandato amplio y suficiente para que movilice en su nombre los fondos depositados en LA CUENTA MATRIZ, a los fines exclusivos de la prestación del **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, en los términos y condiciones establecidos por LA EMPRESA en los ARCHIVOS TXT, o contenidos en las cartas o listados escritos, diskettes, cintas o cualesquiera otros medios magnéticos. En consecuencia, LA EMPRESA expresamente autoriza a EL BANCO a debitar en la CUENTA MATRIZ las cantidades de dinero indicadas por LA EMPRESA en los ARCHIVOS TXT requeridas para procesar el pago de la Nómina de sus trabajadores, así como los cargos que se generen por el ingreso de cada nuevo cuenta habiente Nómina y la respectiva comisión que LA EMPRESA deberá pagar a EL BANCO como contraprestación del **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**. **DÉCIMA: De la comisión.** EL CLIENTE conviene en pagar a EL BANCO como contraprestación por el **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, una comisión variable establecida por EL BANCO de conformidad con los límites mínimos y máximos establecidos por el Banco Central de Venezuela o por cualquier otra autoridad competente. Dicha comisión será establecida en la “Tabla de Tarifas y Comisiones” publicada por EL BANCO en su red de oficinas o en el **WEB SITE** www.bfc.com.ve”. Esta comisión podrá ser modificada por EL BANCO, en cualquier momento, previa notificación a LA EMPRESA en los estados de cuenta, comunicación o publicaciones de cualquier índole elaboradas por EL BANCO y disponibles al público en las oficinas de EL BANCO o a través de su **WEB SITE**. **DECIMA PRIMERA: De la incorporación y desincorporación de Cuentahabientes Nómina:** A los fines de la incorporación de trabajadores al **Servicio de Pago de Nómina a través de Internet Banking**, LA EMPRESA deberá enviar a EL BANCO una carta de presentación del trabajador dónde se indicará la siguiente información: nombres, apellidos y el número de cédula de identidad de cada trabajador, así como la indicación del tipo de cuenta que será abierta, a saber, cuenta de ahorro o cuenta corriente. EL BANCO entregará a cada trabajador los instrumentos de movilización correspondientes al tipo de cuenta que le haya sido abierta previa la suscripción de los contratos y planillas de afiliación respectivos, según aplique, quedando las **CUENTAS NÓMINA** sujetas a las disposiciones establecidas en el

Clausulado General de Productos y Servicios, publicado en el **WEB SITE** de **EL BANCO**, el cual **LA EMPRESA** expresamente declara conocer y aceptar. En caso de desincorporación de Cuentahabientes Nómina, por cualquier causa, **LA EMPRESA** se compromete a enviar mediante comunicación escrita a **EL BANCO** el listado del (los) trabajador(es) desincorporado(s), dentro de los treinta 30 días continuos siguientes a la desincorporación, a los fines que **EL BANCO** retire de la cuenta que corresponda la condición de **NÓMINA** y excluya la misma del **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, así como la realización de cualesquiera otras acciones que a bien tenga ejecutar. En tal virtud, **LA EMPRESA** asume totalmente y, asimismo, exime a **EL BANCO** de toda responsabilidad derivada del incumplimiento por parte de **LA EMPRESA** de la obligación de notificación aquí prevista o como consecuencia de haber realizado una notificación inoportuna. **Parágrafo único:** Los trabajadores de **LA EMPRESA** que mantengan cuentas en **EL BANCO** mediante el **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, disfrutarán en forma gratuita de los productos y servicios ofrecidos por **EL BANCO** en virtud del presente contrato, quedando a cargo de los cuenta habientes nómina los gastos, tarifas, costo de mantenimiento y comisiones que se generen en las cuentas de depósitos, servicios y productos que excedan de la presente exoneración, y que fueran aplicables de acuerdo con la normativa vigente. **DECIMA SEGUNDA: De la Exclusión de Responsabilidad.** (i) **De la exclusión de responsabilidad de EL BANCO y LA EMPRESA.** **EL BANCO** y **la EMPRESA** quedan exceptuados de toda responsabilidad, en caso de incumplimiento total o parcial de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento obedezca a caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobada. En tal caso, la parte afectada notificará a la otra, por escrito, en un plazo no mayor de cinco (05) días continuos contados a partir del hecho imprevisible ocurrido. (ii) **De la exclusión de responsabilidad de EL BANCO.** **LA EMPRESA** expresamente declara y acepta que la obligación asumida por **EL BANCO** mediante el presente contrato se circunscribe exclusivamente a efectuar el débito correspondiente en la **CUENTA MATRIZ**, para luego efectuar los abonos en las **CUENTAS NOMINA**, en la forma y bajo las condiciones establecidas en el **ARCHIVO TXT**. En consecuencia, **LA EMPRESA** expresamente exime a **EL BANCO** de toda responsabilidad derivada o que se pudiere derivar de los débitos

efectuados en la **CUENTA MATRIZ**, así como de los abonos que se efectúen en las **CUENTAS NÓMINA**, en cuanto a las cantidades de dinero debitadas y/o abonadas. Igualmente, **LA EMPRESA** exime de responsabilidad a **EL BANCO** cuando éste haya ejecutado las instrucciones contenidas en el **ARCHIVO TXT**, por cuanto **EL BANCO** no realiza análisis, ni de forma ni de fondo, sobre dicha información en consecuencia los reclamos formulados en virtud de errores por abonos a personas que no formen parte de su nómina, o abonos superiores a los que le corresponde al Cuenta Habiente Nómina serán presentados ante **LA EMPRESA** y tramitados por ésta. **DECIMA TERCERA: De las fallas en el WEB SITE DE “BFC Banco Fondo Común.** **LA EMPRESA** expresamente declara y acepta que, en el caso de presentarse fallas en el **Web Site** de **EL BANCO**, que impidan a **la EMPRESA** ingresar al **Servicio de Pago de Nómina a través de Internet Banking**, **LA EMPRESA** se obliga a enviar a **EL BANCO**, la información requerida por éste, para efectuar el abono en cada una de las **CUENTAS NÓMINA**, utilizando a tal fin, cartas o listados escritos, diskettes, Discos Compactos (CD), cintas o cualquier otro medio magnético o electrónico, acompañado de una carta debidamente firmada por un representante de **LA EMPRESA**, que de acuerdo con los registros que mantenga **EL BANCO** en el marco del **Servicio de Pago de Nómina a través de Internet Banking** se encuentre facultado para efectuar la **APROBACIÓN DE LOTE**. **LA EMPRESA** exonera de responsabilidad a **EL BANCO** cuando por fallas en los sistemas de **EL BANCO** las cantidades transferidas en las **CUENTAS NOMINAS** no estén disponibles a la fecha de abono. **DECIMA CUARTA: De la terminación del contrato.** Cualquiera de las partes del presente contrato podrá rescindirlo, dando aviso por escrito a la otra, con una anticipación no menor a treinta (30) días continuos contados a partir de la fecha en que se acuerde la terminación del servicio, en este caso, el Sistema eliminará de forma automática la condición de Cuenta Nómina a todas las cuentas de los trabajadores relacionados con **LA EMPRESA**. **DÉCIMA QUINTA: De los límites del Servicio:** **LA EMPRESA** expresamente declara y acepta que utilizará el **Servicio de Pago de Nómina a través de Internet Banking** únicamente para realizar pagos a sus trabajadores, mediante abonos en las **CUENTAS NOMINA**, en consecuencia, queda prohibido efectuar pagos a proveedores, contratistas u otros terceros. Ahora bien, cuando **LA EMPRESA** infrinja la prohibición establecida en la presente cláusula, autoriza de manera expresa e

irrevocable a **EL BANCO** para cargar en la **CUENTA MATRIZ**, aquellas cantidades que se adeuden con motivo de las exoneraciones que se generen al receptor del pago.

DECIMA SEXTA: Declaración Precontractual. **LA EMPRESA** expresamente declara que conoce y acepta el contenido de: **(i) Clausulado General de Productos y Servicios**, publicado en el **WEB SITE** de **EL BANCO**, y **(ii)** Instructivo Formato Universal, de ser el caso, el cual se suministrará a **LA EMPRESA** de conformidad a lo indicado en el presente documento, y que habiendo leído el contenido de dichos documentos los encuentra conformes, por lo que declara aceptarlos sin reserva de ningún tipo, obligándose a dar estricto cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones contenidas en los mismos. Asimismo, **LA EMPRESA** declara que previo a la aceptación de los Términos y Condiciones aquí contenidos se ha afiliado a **INTERNET BANKING**, en virtud de lo cual, conoce y acepta los Términos y Condiciones particulares aplicables al servicio de **INTERNET BANKING**, a los cuales se obliga dar estricto cumplimiento. **LA EMPRESA** declara que con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, quedará sin efecto legal alguno cualquier otro contrato que hayan suscrito las partes, por medio del cual se regule la prestación de servicio de administración de Cuenta Nómina.

DECIMA SÉPTIMA: De las disposiciones aplicables. Son aplicables a la contratación del **SERVICIO DE PAGO DE NÓMINA A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, además de las condiciones aquí contenidas las disposiciones siguientes publicadas en www.bfc.com.ve: **(i)** Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Internet Banking; y **(ii)** las disposiciones contenidas en el Clausulado General de Productos y Servicios, los cuales declara haber leído, comprendido y aceptado. **DECIMA OCTAVA: Del domicilio.** Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí contenidos, sus derivados y sus consecuencias, se elige como domicilio especial y excluyente la ciudad de Caracas a cuyos tribunales convienen expresamente las partes en someterse.