

Términos y Condiciones

Servicio de Pago a Proveedores a través de Internet Banking

PRIMERA: De las Definiciones. **EL BANCO:** Este término identifica a BFC Banco Fondo Común, C.A. Banco Universal, sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas, que puede en cumplimiento de su objeto realizar operaciones de intermediación financiera y operaciones conexas permitidas por el Decreto con Fuerza de Ley de Reforma de la Ley General de Bancos y Otras Instituciones Financieras. **EL CLIENTE:** Persona Jurídica solicitante del servicio regulado por los términos y condiciones previstos en este documento, que cumple con los requisitos legales y contractuales para contratar con **EL BANCO** el Servicio de Pago a Proveedores a través de Internet Banking y que para la fecha de la aceptación de los Términos y Condiciones aquí contenidos se encuentra afiliado al Servicio de Internet Banking ofrecido por **EL BANCO**. **EL PROVEEDOR:** Persona natural o jurídica de la cual **EL CLIENTE** es deudor, y que **EL CLIENTE** incorpora al “Servicio de Pago a Proveedores a través de Internet Banking”, de acuerdo con los términos contenidos en este documento, a los fines de realizar los pagos correspondientes. **WEB SITE DE “BFC Banco Fondo Común”:** Está conformado por un conjunto de páginas electrónicas, propiedad de **EL BANCO**, a las cuales se pueden acceder a través de Internet, en la dirección: www.bfc.com.ve. **SERVICIO DE INTERNET BANKING:** Es el servicio ofrecido por **EL BANCO**, en virtud del cual, **EL CLIENTE**, a través del **WEB SITE** www.bfc.com.ve, puede acceder a una serie de Servicios Informáticos conectados a redes de telecomunicaciones avanzadas, con la finalidad de consultar cualquier tipo de información y/o de realizar transacciones sobre las cuentas afiliadas. **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING:** Servicio ofrecido por **EL BANCO**, en virtud del cual, **EL CLIENTE** a través del **SERVICIO DE INTERNET BANKING** puede efectuar el pago de las facturas y cuentas por pagar a sus **PROVEEDORES**, autorizando expresamente a **EL BANCO** para efectuar el débito automático en la “Cuenta Afiliada”, para luego depositar la cantidad debitada en la cuenta del **PROVEEDOR** respectivo conforme a los términos y condiciones aquí contenidos. **EL MANDATARIO:** Es la persona natural que ha sido autorizada previamente por **EL CLIENTE** para acceder al servicio de **INTERNET BANKING**, en los términos y condiciones del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET**

BANKING, dispuestos por **EL BANCO** en el marco del proceso de afiliación realizado a través del servicio de **INTERNET BANKING** y que en tal virtud, está facultada para crear los modelos y perfiles requeridos para el acceso al sistema, así como realizar la incorporación y/o desincorporación de la **CUENTA AFILIADA**, al **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**. Asimismo, está facultado para establecer las condiciones de acceso requeridas para la(s) persona(s) natural(es) que en representación de **EL CLIENTE** podrán: (i) acceder al **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**; (ii) efectuar la “Carga de Lote”, (ii) la “Aprobación de Lote”, así como; (iv) la “Consulta de Lote”. **CUENTA MATRIZ**: Es la cuenta indicada por **EL CLIENTE** en el marco del proceso de afiliación, de la cual **EL CLIENTE** es titular, y en la que **EL BANCO**, con base en la autorización otorgada por **EL CLIENTE** en la Cláusula Décima, debitará la comisión que **EL CLIENTE** debe pagar a **EL BANCO** como contraprestación del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**. **CUENTA AFILIADA**: Es(Son) la(s) cuenta(s) que **EL MANDATARIO** podrá incorporar al **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, de la cual **EL CLIENTE** es titular, y en la que **EL BANCO**, con base en la autorización otorgada por **EL CLIENTE** en la Cláusula Décima, debitará la cantidad de dinero que luego será abonada en la(s) cuenta(s) del(de los) **PROVEEDOR(ES)**, en los términos y condiciones establecidos por **EL CLIENTE** en el respectivo “Archivo TXT”, creado por **EL CLIENTE** a través de la opción “Carga de Lote”. Asimismo, dichas cuentas podrán ser desincorporadas del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING** por **EL MANDATARIO**. **ARCHIVO TXT**: Es un dispositivo digital de almacenamiento de información, contentivo de grupos de datos estructurados que poseen en su totalidad texto en lenguaje natural, y que son almacenados para ser utilizados en programas de computación. Este archivo es creado por **LA EMPRESA**, con base al “Instructivo Formato Universal” que **EL BANCO** entrega a **LA EMPRESA**, previo requerimiento de la misma, en aquellos casos que ésta manifieste su intención al **BANCO** de realizar el pago del servicio a través del procesamiento de un archivo electrónico, que es ingresado al sistema a través de la opción “Carga de Lote”, y el mismo contiene la información requerida por **EL BANCO** a los fines de ejecutar el pago a los **PROVEEDORES** a través del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**. **REGISTRO DE**

PROVEEDORES: Consiste en la acción por medio de la cual **EL CLIENTE** incorpora a sus **PROVEEDORES**, al **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, a los fines de realizar los pagos correspondientes. **CARGA DE LOTE:** Consiste en la acción por medio de la cual **EL CLIENTE** incorpora el **ARCHIVO TXT**, mediante la opción “Cargar Lote” en el **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, para su posterior aprobación y procesamiento. **GENERAR LOTE MANUAL:** Consiste en la acción por medio de la cual **EL CLIENTE** carga directamente en el sistema la información requerida por **EL BANCO** para ejecutar el pago al(a los) **PROVEEDOR(ES)**, para luego proceder a su aprobación y procesamiento. **APROBACIÓN DE LOTE:** Consiste en la acción por medio de la cual **EL CLIENTE**, certifica la información contenida en el **ARCHIVO TXT** procesado en el **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING** a través de la opción **CARGA DE LOTE** o **GENERAR LOTE MANUAL**, según sea el caso, y autoriza a **EL BANCO** a efectuar el pago al(a los) **PROVEEDOR(ES)** en la fecha y bajo las condiciones establecidas por **EL CLIENTE**. **CONSULTA DE LOTE:** Consiste en la acción por medio de la cual **EL CLIENTE**, puede revisar el estatus del **ARCHIVO TXT** creado, a los fines de verificar su procesamiento o rechazo y proceder a la modificación del mismo, de ser el caso. **SEGUNDA. Del Servicio de Pago a Proveedores a través de Internet Banking.** **EL BANCO** prestará a **EL CLIENTE** el Servicio de pagos a **PROVEEDORES**, en virtud del cual, **EL BANCO**, previa instrucción de **EL CLIENTE** contenida en el **ARCHIVO TXT** y con base en la autorización contenida en la Cláusula Décima de este documento, debitará de la **CUENTA AFILIADA** la cantidad de dinero que posteriormente será acreditada en la(s) cuenta(s) del (de los) **PROVEEDOR(ES)**, en los términos y bajo las condiciones establecidas por **EL CLIENTE**. **TERCERA. Del Acceso al Servicio.** Para acceder al **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, **EL CLIENTE** deberá previamente suscribirse al **SERVICIO DE INTERNET BANKING** y dar cumplimiento a los requisitos y procedimientos establecidos por **EL BANCO**, a tal fin. **EL CLIENTE** accederá al Servicio a que se refiere el presente documento, por intermedio de **EL MANDATARIO**, quien será responsable de crear los modelos de aprobación y establecer las condiciones de acceso requeridas para la(s) persona(s) natural(es) que en representación de **EL CLIENTE** efectuará(n) el **REGISTRO DE PROVEEDORES**, la **CARGA DE LOTE**, **GENERAR LOTE MANUAL**, la **APROBACIÓN DE LOTE** y la

CONSULTA DE LOTE. CUARTA: Del Registro de Proveedores: EL CLIENTE podrá incorporar **PROVEEDORES** al **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, por intermedio de la persona autorizada por **EL MANDATARIO** conforme a lo establecido en la Cláusula Tercera, para lo cual **EL CLIENTE** deberá ingresar al módulo **REGISTRO DE PROVEEDORES** a los fines de suministrar la siguiente información: **(i)** tipo de persona (natural o jurídica); **(ii)** número de cédula de identidad o de Registro de Información Fiscal (RIF); **(iii)** apellidos y nombres o razón social del Proveedor; **(iv)** número de teléfono y dirección de correo electrónico del Proveedor; **(v)** el número de cuenta del Proveedor en la que se acreditará el pago, **(vi)** así como nombre del Banco en la cual el Proveedor mantiene la cuenta, información ésta exigida por **EL BANCO** para efectuar la identificación y registro del Proveedor que se trate. Adicionalmente, **EL CLIENTE** podrá realizar el pago a **PROVEEDORES** no registrados en el sistema, a través de la opción **CARGA DE LOTE** o **GENERAR LOTE MANUAL**, para lo cual deberá identificar a dicho **PROVEEDOR** en el respectivo **ARCHIVO TXT**, debiendo cargar en el archivo la información detallada en los puntos (i) al (vi). **QUINTA: De la Carga de Lote.** Es responsabilidad de **EL MANDATARIO** designar a la persona natural autorizada por **EL CLIENTE** para efectuar la **CARGA DE LOTE**. La persona natural autorizada para efectuar la **CARGA DE LOTE** deberá crear un **ARCHIVO TXT**, el cual deberá contener la información requerida por **EL BANCO** para la prestación del servicio. **Parágrafo Primero: GENERAR LOTE MANUAL.** En caso de que la persona natural autorizada para **CARGAR LOTE** decida no crear el **ARCHIVO TXT**, éste podrá ingresar al módulo **GENERAR LOTE MANUAL**, a los fines de efectuar la **CARGA DE LOTE** directamente en el Sistema, para luego proceder a su aprobación y procesamiento. **Parágrafo Segundo:** A los fines de cumplir con los parámetros de seguridad exigidos por **EL BANCO**, el proceso de **CARGA DE LOTE** será ejecutado por una persona natural distinta a la autorizada para efectuar la **APROBACIÓN DE LOTE**, condición que **EL CLIENTE** expresamente declara conocer y aceptar, y que en tal virtud se obliga a cumplir. **SEXTA: De la Aprobación de Lote.** Es responsabilidad de **EL MANDATARIO** designar a la persona natural autorizada por **EL CLIENTE** para efectuar la **APROBACIÓN DE LOTE**. La persona natural autorizada para efectuar la **APROBACIÓN DE LOTE** deberá ingresar al sistema para verificar que los datos cargados en el mismo se correspondan con los pagos que **EL CLIENTE** debe realizar, asimismo deberá verificar los términos y

condiciones en que dichos pagos se deben efectuar, debiendo verificar igualmente el monto total a debitar en la **CUENTA AFILIADA**, así como la identificación del(de los) **PROVEEDOR(ES)** y el número de la **CUENTA AFILIADA**. Una vez efectuada la **APROBACIÓN DE LOTE**, el Sistema enviará a **EL BANCO** el **ARCHIVO TXT** o en su defecto el lote cargado de manera manual por la persona natural autorizada, obligándose **EL BANCO** a procesar el(los) pago(s) en los términos y bajo las condiciones establecidas por **EL CLIENTE**. **Parágrafo Único:** A los fines de cumplir con los parámetros de seguridad exigidos por **EL BANCO**, el proceso de **APROBACIÓN DE LOTE**, será ejecutado por una persona natural distinta a la que efectúa la **CARGA DE LOTE**, condición que **EL CLIENTE** expresamente declara conocer y aceptar, y que en tal virtud se obliga a cumplir. **SÉPTIMA: De la Aceptación y Rechazo de Lote.** Una vez ejecutada la **APROBACIÓN DE LOTE** por parte del **CLIENTE**, **EL BANCO** podrá procesar los registros contenidos en el **ARCHIVO TXT** o en el lote cargado de manera manual, o en su defecto rechazar algunos de dichos registros. **EL BANCO** rechazará dichos registros cuando la información suministrada por **EL CLIENTE** se encuentre incompleta, cuando no exista saldo suficiente y disponible en la **CUENTA AFILIADA**, o cuando la información no se corresponda con los registros llevados por **EL BANCO**. En tales casos, **EL BANCO** notificará a **EL CLIENTE** a través de la opción **CONSULTA DE LOTE**, el rechazo del registro correspondiente, con la finalidad que **EL CLIENTE** modifique o incluya la información respectiva, para lo cual deberá nuevamente ejecutar la **CARGA DE LOTE** y la **APROBACIÓN DE LOTE**, respectivamente. En el caso de que el rechazo lo realice otro Banco, producto de una transferencia de fondos para el pago a el(los) **PROVEEDOR(ES)** en cuenta(s) que éste(os) posea(n) en otras Instituciones Financieras, **EL BANCO** reintegrará el monto objeto de la transacción a **EL CLIENTE** en la **CUENTA AFILIADA**. **OCTAVA: De la Consulta de Lote.** Una vez ejecutada la **APROBACIÓN DE LOTE**, **EL CLIENTE** podrá ingresar al Sistema a través de la opción **CONSULTA DE LOTE** para verificar el procesamiento del **ARCHIVO TXT**, a los fines de comprobar su aceptación o rechazo por parte de **EL BANCO**. **NOVENA: De la Cuenta Afiliada:** **EL CLIENTE** conviene y acepta mantener abierta la **CUENTA AFILIADA**, con la finalidad que **EL BANCO**, con base en la autorización contenida en la Cláusula Décima, debite la cantidad de dinero que será posteriormente abonada en la(s) cuenta(s) del(de los) **PROVEEDOR(ES)**, en los términos y condiciones establecidos por **EL CLIENTE**. **EL**

CLIENTE se obliga a mantener en la **CUENTA AFILIADA** un saldo suficiente, para la fecha en la cual **EL BANCO** deba efectuar el débito de la cantidad de dinero que será abonada en la(s) cuenta(s) del(de los) **PROVEEDOR(ES)**, de conformidad con las condiciones establecidas por **EL CLIENTE**. **Parágrafo Único:** Los débitos efectuados por **EL BANCO** se procesarán siempre y cuando, en la **CUENTA AFILIADA** existan fondos disponibles suficientes que permitan cubrir el monto de la cantidad a debitar, más las cantidades ordenadas a **EL BANCO** como receptor de pagos establecidas en normas tributarias que estuvieren vigentes para el momento en que se efectúe el débito correspondiente, de ser el caso. En el caso de no existir los saldos suficientes y disponibles en la **CUENTA AFILIADA**, **EL BANCO** procesará del **ARCHIVO TXT** los registros que puedan cubrirse hasta el monto disponible en cuenta. **DÉCIMA: De la Autorización para Débitos:** **EL CLIENTE** otorga a **EL BANCO** mandato amplio y suficiente para que movilice en su nombre los fondos depositados en la **CUENTA AFILIADA** a los fines exclusivos de la prestación del **SERVICIO DE PAGO PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, en los términos y condiciones establecidos por **EL CLIENTE**. En consecuencia, **EL CLIENTE** expresamente autoriza a **EL BANCO** a debitar en la **CUENTA AFILIADA** las cantidades de dinero indicadas por **EL CLIENTE** requeridas para procesar el pago de sus **PROVEEDORES**. Asimismo, **EL CLIENTE** expresamente autoriza a **EL BANCO** a debitar de la **CUENTA MATRIZ** la respectiva comisión que **EL CLIENTE** debe pagar a **EL BANCO** como contraprestación del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**. **DECIMA PRIMERA: De la Comisión por el Servicio y Forma de Pago.** **EL CLIENTE** conviene en pagar a **EL BANCO** como contraprestación por el **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, una comisión mensual y variable fijada por **EL BANCO** de acuerdo con las regulaciones establecidas por el Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente. Dicha comisión será establecida en la Tabla de Tarifas y Comisiones que **EL BANCO** mantiene publicada a través de su red de Agencias o en su **WEB SITE: www.bfc.com.ve**. Esta comisión podrá ser modificada por **EL BANCO**, en cualquier momento, previa notificación a **EL CLIENTE** a través en los estados de cuenta, o mediante la citada Tabla de Tarifas y Comisiones que **EL BANCO** mantiene publicada en su red de Agencias o en su **WEB SITE: www.bfc.com.ve**. **EL CLIENTE** se obliga a pagar a **EL BANCO** la comisión por el **SERVICIO DE PAGO A**

PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING, mediante el cargo en la **CUENTA MATRIZ** del monto de la referida comisión, con base en la autorización contenida en la Cláusula Décima de este documento. **DÉCIMA SEGUNDA: De la Seguridad.** **EL CLIENTE** expresamente se obliga a cumplir con los protocolos de seguridad establecidos por **EL BANCO** para la prestación del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, específicamente **EL CLIENTE** se obliga a respetar las medidas de seguridad establecidas para realizar el acceso al servicio conforme a lo dispuesto en la Cláusula Tercera, así como las actividades de **REGISTRO DE PROVEEDORES, CARGA DE LOTE, APROBACIÓN DE LOTE y CONSULTA DE LOTES.** **EL CLIENTE** es responsable por el uso indebido que realice del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, y de los daños y perjuicios que dicho uso indebido pudieren ocasionar a **EL BANCO** o terceros. **DÉCIMA TERCERA: De la Exclusión de Responsabilidad.** (i) **De la exclusión de responsabilidad de EL BANCO y de EL CLIENTE.** **EL BANCO** y **EL CLIENTE** quedan exceptuados de toda responsabilidad, en caso de incumplimiento total o parcial de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento obedezca a caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobada. En tal caso, la parte afectada notificará a la otra, por escrito, en un plazo no mayor de cinco (05) días continuos contados a partir del hecho imprevisible ocurrido. (ii) **De la exclusión de responsabilidad de EL BANCO.** **EL CLIENTE** expresamente declara y acepta que la obligación asumida por **EL BANCO** mediante el presente contrato se circunscribe exclusivamente a efectuar el débito correspondiente en la **CUENTA AFILIADA** para luego efectuar el(los) abono(s) en la(s) cuenta(s) del(de los) **PROVEEDOR(ES)**, en la forma y bajo las condiciones establecidas en el **ARCHIVO TXT** o en el lote generado de manera manual. En consecuencia, **EL CLIENTE** expresamente exime a **EL BANCO** de toda responsabilidad derivada o que se pudiere derivar de los débitos efectuados en la **CUENTA AFILIADA**, así como del (de los) abono(s) que se efectúe(n) en la(s) cuenta(s) del(de los) **PROVEEDOR(ES)** indicado(s) por **EL CLIENTE**, en cuanto a las cantidades de dinero debitadas y/o abonadas. Igualmente, **EL CLIENTE** exime de responsabilidad a **EL BANCO** cuando éste haya ejecutado las instrucciones giradas por **EL CLIENTE** a través del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, por cuanto **EL BANCO** no realiza análisis, ni de forma ni de fondo, sobre dicha información. Asimismo, **EL BANCO**

no se hace responsable, en caso de transferencia de fondos a otros Bancos, del tiempo que tarde dicha institución financiera en recibir los fondos que **EL CLIENTE** autoriza a transferir con base en la autorización contenida en la Cláusula Décima de este documento, ni de los rechazos que eventualmente pudiesen presentarse. **DECIMA CUARTA: De las Fallas en el WEB SITE DE BFC Banco Fondo Común.** **EL CLIENTE** expresamente declara y acepta que, en el caso de presentarse fallas en el **WEB SITE** de **EL BANCO**, que le impidan ingresar al **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, **EL CLIENTE** se obliga a enviar a **EL BANCO** la información requerida para la prestación del servicio, utilizando a tal fin, cartas o listados escritos, diskettes, Discos Compactos (CD), cintas o cualquier otro medio magnético o electrónico, acompañado de una carta debidamente firmada por las personas que de acuerdo con los registros que mantenga **EL BANCO** en el marco del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING** se encuentren facultadas para efectuar la **CARGA DE LOTE** y la **APROBACIÓN DE LOTE**. Asimismo, **EL BANCO** podrá establecer cualquier otro medio, mecanismo o canal a través del cual **EL CLIENTE** pueda procesar el pago de sus **PROVEEDORES** en caso de fallas en el sistema. En estos casos, **EL CLIENTE** exonera de responsabilidad a **EL BANCO** cuando por fallas en los Sistemas de **EL BANCO** las cantidades transferidas a la(s) cuenta(s) del (de los) **PROVEEDOR(ES)** indicado(s) por **EL CLIENTE** no estén disponibles a la fecha de abono establecida por **EL CLIENTE**. **DÉCIMA QUITA: De la Terminación del Contrato.** Cualquiera de las partes del presente contrato podrá rescindirlo, dando aviso por escrito a la otra, con una anticipación no menor a treinta (30) días continuos contados a partir de la fecha en que se acuerde la terminación del servicio. **DÉCIMA SEXTA: De la Inactivación del Servicio.** **EL CLIENTE** podrá solicitar a **EL BANCO**, la inactivación temporal del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, mediante comunicación escrita que deberá presentar en las agencias de **EL BANCO**. Asimismo, **EL CLIENTE** mediante solicitud escrita podrá solicitar a **EL BANCO** la reactivación del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**. **DÉCIMA SÉPTIMA: Declaración Precontractual.** **EL CLIENTE** expresamente declara que conoce y acepta el contenido de: (i) **Clausulado General de Productos y Servicios**, publicado en el **WEB SITE** de **EL BANCO**; y (ii) “Instructivo Formato Universal”, de ser el caso, el cual se suministrará a **LA EMPRESA** de

conformidad a lo indicado en el presente documento, y que habiendo leído el contenido de dicho documento lo encuentra conforme, por lo que declara aceptarlos sin reserva de ningún tipo, obligándose a dar estricto cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones contenidas en los mismos. Asimismo, **EL CLIENTE** declara que previo a la aceptación de los Términos y Condiciones aquí contenidos, se ha afiliado a **SERVICIO DE INTERNET BANKING**, en virtud de lo cual, conoce y acepta los Términos y Condiciones particulares aplicables al **SERVICIO DE INTERNET BANKING**, a los cuales se obliga dar estricto cumplimiento. **EL CLIENTE** declara que con la aceptación del presente contrato, quedará sin efecto legal alguno cualquier otro contrato existente entre las partes, por medio del cual se regule la prestación de Servicio de Pago a Proveedores. **DÉCIMA OCTAVA: De las Disposiciones Aplicables.** Son aplicables a la contratación del **SERVICIO DE PAGO A PROVEEDORES A TRAVÉS DE INTERNET BANKING**, además de las condiciones aquí contenidas, las previsiones publicadas en el **WEB SITE** de **EL BANCO**, los cuales declara haber leído, comprendido y aceptado, a saber: **(i)** Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Internet Banking, los cuales se consideran parte integral del presente documento, y **(ii)** las disposiciones contenidas en el Clausulado General de Productos y Servicios. **DÉCIMA NOVENA: Del Domicilio.** Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí contenidos, sus derivados y sus consecuencias, se elige como domicilio especial y excluyente la ciudad de Caracas a cuyos tribunales convienen expresamente las partes en someterse.