



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE BANCA POR INTERNET, BFC EN LÍNEA

Para una mejor comprensión, interpretación, integración y ejecución del presente Contrato, se establecen las siguientes **definiciones**:

i) BFC: este término identifica a **BFC Banco Fondo Común C.A. Banco Universal**, sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Caracas, que puede en cumplimiento de su objeto realizar operaciones de intermediación financiera y operaciones conexas permitidas por la legislación vigente y aplicable en materia bancaria.

ii) USUARIO: este término identifica a toda persona natural o jurídica que cumple con los requisitos legales y contractuales establecidos por **BFC** para celebrar y realizar, operaciones y/o transacciones financieras a través de Internet. Este término, sin limitarse a ellos, comprende a los tarjetahabientes, cuentahabientes, titulares, cotitulares, firmantes autorizados y/o prestatarios, de conformidad con lo dispuesto en el presente documento y, con las condiciones particulares previstas en las planillas de "Servicios Afiliados al Cliente", "Solicitud de Afiliación Banca por Internet Persona Jurídica", "Solicitud de Afiliación Banca por Internet Persona Jurídica-Grupo de Gestión Comercial" y "Solicitud Tarjeta de Crédito", según el caso, las cuales se consideran parte integral del presente documento. Queda expresamente establecido que, cuando el término incluya a varias personas (naturales o jurídicas) todas se obligan solidariamente por las obligaciones que adquieran, incluidas las personas naturales cónyuges entre sí comprometiendo sus respectivos patrimonios.

iii) WEB SITE DE BFC: con este término se identifica al conjunto de páginas electrónicas, a las cuales se pueden acceder a través de Internet, en la dirección: www.bfc.com.ve.

iv) BANCA POR INTERNET (BFC en Línea): este término identifica al **SERVICIO** ofrecido por **BFC**, en virtud del cual el **USUARIO**, ingresando al

"Web Site de BFC", puede acceder a una serie de servicios informáticos conectados a redes de telecomunicaciones avanzadas, con la finalidad de consultar cualquier tipo de información y/o de realizar transacciones sobre los productos y/o servicios afiliados. El **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET**, está conformado por los canales "**BFC en Línea Personas**" y "**BFC en Línea Empresas**", según el tipo de **USUARIO** de que se trate.

v) MEDIOS DE ACCESO: se refiere a los mecanismos o instrumentos de verificación y autenticación establecidos por BFC, que permiten validar la información y/o identificación del **USUARIO**, a los fines que proceda a la afiliación o registro al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)** o, a gestionar la recuperación del acceso al mismo en caso de bloqueo o suspensión temporal.

vi) CLAVE SECRETA DE ACCESO: es un código de entre ocho (8) y diez (10) caracteres alfanuméricos, con al menos cuatro (4) caracteres alfabéticos, tres (3) numéricos y un (1) carácter especial, creado por el **USUARIO** y que le permitirá acceder al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)** al iniciar cada sesión.

vii) CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN DE ACCESO: código numérico o alfanumérico suministrado en una primera y única oportunidad por BFC, a fin de su único uso por parte del **USUARIO** a objeto de validar la factibilidad de su primer ingreso al web site.

1.- CONDICIONES DE USO DEL WEBSITE:

1.1.- El "Web Site de BFC" tiene por objeto, brindarle al **USUARIO** información general sobre los servicios y productos ofrecidos por **BFC**, así como, la posibilidad de realizar sus operaciones y/o transacciones financieras las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) días de la semana. Dicho servicio está sujeto al cumplimiento por parte del usuario de los términos contenidos en estas condiciones de uso, así como las condiciones particulares contenidas en las planillas de "Servicios Afiliados al Cliente", "Solicitud de Afiliación Banca por Internet Persona Jurídica", "Solicitud de Afiliación Banca por Internet Persona Jurídica-Grupo de Gestión Comercial" y "Solicitud Tarjeta de Crédito",

respectivamente. El **USUARIO** debe leer cuidadosamente esta sección antes de continuar, y de hacerlo se entiende que acepta y está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos.

1.2.- El **USUARIO** reconoce que al entrar al "Web Site de BFC", lo hace por voluntad propia, asimismo reconoce que, en caso que continúe navegando en dicho web site, es responsable por los efectos legales que puedan derivar, aceptando tácitamente el contenido de los demás avisos mencionados en las secciones correspondientes, reconociendo como válido y legal cualquier medio de prueba o tecnología que utilice **BFC** para comprobar la entrada o salida del usuario de este web site.

1.3.- **BFC** podrá modificar los términos y condiciones y/o demás detalles vinculados con la prestación del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, en cuyo caso, informará a los **USUARIOS** tales modificaciones mediante aviso publicado en la página web del Banco (www.bfc.com.ve) y/o a través de cualesquier otro medio establecido a tal fin. En caso que el **USUARIO** no esté de acuerdo con las modificaciones deberá manifestarlo por escrito a **BFC**, en cuyo caso el presente contrato quedará rescindido y en consecuencia se dará por terminado el **SERVICIO**.

1.4.- El acceso al "Web Site de BFC" así como la afiliación y/o registro al mismo, tiene carácter gratuito para el **USUARIO**, el **USUARIO** conoce y acepta que pague a **BFC** las comisiones y/o tarifas a que hubiere lugar, conforme se detalla en la sección 8, "Condiciones Legales".

1.5.- El **USUARIO** se compromete a utilizar racionalmente el web site, observando la ley, el orden público y las buenas costumbres generalmente aceptadas. Así mismo, se obliga a abstenerse de utilizarlo con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan deteriorar, inutilizar o poner fuera de servicio el lenguaje de programación, códigos fuente, la operación, la funcionalidad o la presentación del mismo.

1.6- El **USUARIO** deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, y en general, cualquier clase de material

accesibles a través del web site, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado en el web site.

1.7.- El **USUARIO** se obliga a usar el contenido de la página de forma correcta y lícita. En este sentido se compromete a abstenerse de: a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar, modificar o eliminar el contenido del web site, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; b) suprimir, eludir o manipular el "Copyright" o los derechos de autor y demás datos identificativos de los derechos de **BFC** o de los terceros citados como propietarios de los mismos y las respectivas firmas digitales, si fuere el caso.

2.- TÉRMINOS Y LIMITACIONES DE USO:

2.1.- El **USUARIO** reconoce y acepta que el contenido del "Web Site de BFC", está protegido por "Copyright" o derecho de autor, a menos que se indique lo contrario.

2.2.- EL **USUARIO** reconoce y acepta en forma expresa que el uso que haga del "Web Site de BFC", así como su recorrido a través de él, son a su propio riesgo, valiéndose a tal efecto de la utilización de equipos programados o servicios a los que declara haber tenido acceso legalmente, siendo por su cuenta y riesgo todo lo concerniente al acceso inicial. Ni **BFC**, ni ninguna otra parte involucrada en la creación o publicación del web site podrán ser responsables de daños penales, indirectos, consecuentes, incidentales o directos que puedan producirse como resultado del uso al mismo.

3.- COMPATIBILIDAD DE NAVEGADORES:

3.1.- EL **USUARIO** reconoce y acepta que será responsable de la selección del navegador a los efectos de la exploración y uso del presente sitio web. En tal sentido, **BFC** queda exonerado de cualquier responsabilidad en caso de incompatibilidades o fallas en el desempeño del navegador empleado por el **USUARIO** a tales fines.

3.2.- **BFC** no garantiza de forma alguna el servicio ininterrumpido o libre de error, que se ofrece a través de este web site, así como tampoco garantiza la exactitud y/o confidencialidad o contenido de la información presentada en la misma. **BFC** hace sus mejores esfuerzos para que el servicio informativo suministrado sea de óptima calidad, asimismo implementa los mecanismos de seguridad acordes con los estándares internacionales y en tal sentido el **USUARIO** acepta utilizar dicho servicio. Tampoco será responsable **BFC** por cualquier daño y perjuicio causados por el retardo o interrupción en la transmisión del servicio

4.- LINKS (VÍNCULOS):

4.1.- Los vínculos o links son disponibles única y exclusivamente para la comodidad de los **USUARIOS**. **BFC** no está informado del contenido, origen u operación de los web site a que se refieren los vínculos, y por tal razón, está exenta de responsabilidad por el contenido y procedimientos usados en dichos web sites, así como el uso que terceros pueden hacer de los mismos, aún si han accedido a éstos a través de este web site, siendo dicho uso por única y exclusiva cuenta y riesgo del **USUARIO**.

5.- MECANISMOS DE SEGURIDAD:

5.1.- El **USUARIO** declara que conoce y acepta que **BFC** se reserva el derecho de establecer tanto los medios de acceso, como los mecanismos y medidas de autenticación y seguridad electrónica pertinentes, a los fines de validar la identidad de los usuarios, operaciones, transacciones y/o gestiones que sean realizadas a través del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente aplicable.

5.2.- **BFC** se compromete a establecer políticas, procedimientos, mecanismos y protocolos de seguridad para garantizar la privacidad y confidencialidad de las transacciones realizadas por el **USUARIO** a través de **BFC en Línea**, así como para prevenir que dicha información sea accesible a terceros no autorizados. El **USUARIO** se obliga a tomar todas las medidas necesarias para resguardar y proteger la privacidad y confidencialidad de la información y/o datos de acceso

al mismo, así como aquella que le sea remitida por **BFC** en ejecución del servicio, a fin de procurar que dicha información sea conocida por terceras personas no autorizadas.

6.- SUSPENSIÓN Y/O TERMINACIÓN:

BFC podrá suspender y/o cancelar el **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, así como impedir el acceso al web site, en cualquier momento por razones operativas, de seguridad, legales o como consecuencia de cualquier incumplimiento por parte del **USUARIO** de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones de uso, así como las condiciones particulares contenidas en las planillas de "Servicios Afiliados al Cliente", "Solicitud de Afiliación Banca por Internet Persona Jurídica", "Solicitud de Afiliación Banca por Internet Persona Jurídica-Grupo de Gestión Comercial" y "Solicitud Tarjeta de Crédito", respectivamente, caso en el cual **BFC** podrá notificar al(los) **USUARIO(S)**, a través de cualquier medio dispuesto para tal fin. Asimismo, **BFC** podrá suspender el servicio por requerimiento del **USUARIO** efectuado a través de los canales establecidos por el Banco a tales efectos.

7.- CONDICIONES DE PRIVACIDAD:

7.1.- **ENCRIPTAMIENTO:** El "Web Site de BFC" puede usar mecanismos de cifrado de datos, consistentes en codificar información delicada mientras se encuentra en tránsito.

7.2.- **COOKIES (GALLETAS):** Se refiere a los archivos de texto que el navegador de Internet crea en el disco duro de la computadora del usuario, con información sobre los web sites visitados por este. Su objeto es permitir al servidor web recordar algunos datos concernientes al **USUARIO**, como sus preferencias para la visualización de los web sites, productos que más le interesan, entre otros aspectos, logrando así un mejor tiempo de respuesta para el mismo en los próximos accesos. Dicha información suministrada no tiene carácter confidencial tal como direcciones de correo electrónico, nombres o números de teléfonos.

8.- CONDICIONES LEGALES:

8.1.- Para ingresar por primera vez al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, el **USUARIO** deberá utilizar el Código de Confirmación de Acceso suministrado en una primera y única oportunidad por **BFC**, a fin de su único uso por parte del **USUARIO** a objeto de validar la factibilidad de su primer ingreso al web site. El **USUARIO**, acepta expresamente que la utilización del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, por primera vez implica aceptación de las condiciones y términos establecidos en este contrato, cuyos términos declara conocer y aceptar.

8.2.- La utilización del Código de Confirmación de Acceso, los Medios de Acceso y las Claves Secretas de Acceso, así como el uso del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, se considerará a todo evento y en todo momento efectuado por el **USUARIO**, a título personal y, en consecuencia, **BFC**, reputará para todos los efectos legales que las consultas, transacciones, operaciones y cualesquiera otras actuaciones han sido realizadas por el **USUARIO**, quien en consecuencia libera a **BFC** de cualquier responsabilidad por las actuaciones que realice en respuesta de las transacciones realizadas a través del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, utilizando la Clave Secreta de Acceso. Igualmente el **USUARIO** libera a **BFC** de cualquier responsabilidad por las actuaciones que se realicen en respuesta a transacciones realizadas a través de la utilización de Claves Secretas de Acceso delegadas expresamente a los **USUARIOS** Autorizados, definidos por él en la "Solicitud de Afiliación Banca por Internet Persona Jurídica" o a través del Servicio BFC en línea Personas Jurídicas, bajo la absoluta responsabilidad del **USUARIO**.

8.3.- El **USUARIO** acepta pagar a **BFC** la(s) tarifa(s) o comisión(es) a que hubiere lugar, según la operación y/o transacción financiera que realice desde el web site, las referidas tarifas o comisiones, son fijada(s) por **BFC** de acuerdo con las regulaciones establecidas por el Banco Central de Venezuela o cualquier otra autoridad competente y, será(n) establecida(s) en el Tarifario que el Banco mantiene publicado a su red de Agencias o en el web site. Esta(s) tarifa(s)

podrá(n) ser modificada(s) por **BFC** en cualquier momento, previa notificación al **USUARIO** a través de los medios dispuestos por el Banco a tal fin.

8.4.- El **USUARIO** autoriza irrevocablemente a **BFC** a debitar o cargar, en el momento en que se haga exigible, en cualquiera de las cuentas de depósito o cualquier otro producto, incluyendo tarjetas de crédito, que tuviere el **USUARIO** en el Banco, las tarifas, gastos, comisiones y/o cualquier otro gasto que se genere a favor de **BFC** con ocasión al uso del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**.

8.5.- **BFC** hará sus mejores esfuerzos para suministrar una información óptima, a través de sus sistemas y empleados.

8.6.- **BFC** no se hace responsable por la información suministrada al **USUARIO**, siendo de su exclusiva responsabilidad su uso y destino.

8.7.- **BFC** se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso al web site o al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, sin necesidad de notificación alguna al **USUARIO**, quedando **BFC** eximido de toda responsabilidad, cuando por razones de interrupción o inactividad de sus sistemas de computación, fallas de cualquier naturaleza, caso fortuito o fuerza mayor el **USUARIO** no pudiese acceder a la página web o al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, no pudiendo reclamar a **BFC**, indemnizaciones o resarcimientos por los daños y perjuicios derivados del supuesto aquí mencionado.

8.8.- **BFC** no será responsable en ningún caso por: (a) El acceso al **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, por parte de terceras personas ajenas al **USUARIO**; (b) Por cualquier sustitución de la Clave Secreta de Acceso realizada en forma impropia o no autorizada por el **USUARIO**; (c) Por las actuaciones generadas en uso del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**, por parte del **USUARIO** y/o reputadas por **BFC** como realizadas por el **USUARIO** a través del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)**.

8.9.- **BFC** no asume ninguna responsabilidad por el uso indebido que el **USUARIO** haga del **SERVICIO DE BANCA POR INTERNET (BFC en Línea)** y/o su **CLAVE SECRETA DE ACCESO**. En consecuencia el **USUARIO** asume

toda la responsabilidad de las transacciones realizadas toda vez que **BFC** presume la buena fe en el uso que el **USUARIO** haga del **CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN DE ACCESO** y la **CLAVE SECRETA DE ACCESO**.

8.10.- Los derechos de autor sobre el diseño de este web site han sido cedidos a **BFC**, el **USUARIO** de esta página asume, que todas y cada una de las secciones, nombres, textos, frases, diseños, colores, formas gráficas, fotos, videos y grabaciones exhibidas están protegidos por derechos de autor, a menos que se establezca lo contrario en estos mismos avisos o en el propio web site. **BFC** respeta los derechos de terceros, incluyendo los derechos de autor y en tal sentido conmina a los terceros usuarios hacer lo mismo. **BFC**, se reserva el derecho de proteger electrónicamente sus derechos de autor contenidos en esta página, sin que el usuario pueda reclamar de forma alguna por tal protección. Todo el contenido de esta página principal o en las vinculadas de forma interna, incluyendo textos, logotipos, íconos, video, audio y programas de computación son propiedad de **BFC**.

8.11.- Todos los elementos susceptibles de ser protegidos por la propiedad intelectual e industrial que aparecen en este web site pertenecen a **BFC**, quedando estrictamente prohibido el uso no autorizado por parte de terceros usuarios. **BFC** se reserva el derecho a intentar las acciones legales que considere convenientes para hacer valer sus derechos en la República Bolivariana de Venezuela.

8.12.- El **USUARIO** declara que al ingresar a esta página web, mantendrá a cualesquiera Directivos de **BFC** incluyendo Presidente, Vice-presidentes, Gerentes y empleados libre de toda responsabilidad, daños y perjuicios incluyendo daño moral, lucro cesante o daño emergente, gastos en general, incluyendo honorarios de abogados que resulten de la violación por parte del usuario de cualquiera de las obligaciones contenidas en las cláusulas de los avisos correspondientes, pudiendo cualquiera de los funcionarios mencionados ejercer los derechos legales en contra del **USUARIO** para hacer valer esta obligación.

8.13.- Los conflictos que puedan derivarse con ocasión de las operaciones realizadas por el **USUARIO** desde cualquier parte del mundo a través de

Internet y del web site de **BFC**, serán resueltos de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

8.14.- Estas condiciones de uso se interpretarán en todas sus partes por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.